

## 永隆銀行就冒充本行職員來電及偽造職員名片 提醒客戶之欺詐警報

永隆銀行有限公司(「本行」)提醒客戶提防近日一些冒充本行職員之直銷電話。該等來電冒充本行職員接觸客戶并向客戶展示偽造本行職員名片，訛稱代表本行介紹中介公司進行借貸、樓宇按揭、債務重組等服務，並指示客戶到中介公司辦理有關服務申請。

為保障客戶利益並提高客戶之防范意识，本行現特別向客戶作出以下提醒：

- (1) 本行與該等冒充本行職員之來電沒有任何聯繫。
- (2) 本行與該等向客戶展示偽造本行職員名片之人士沒有任何聯繫。
- (3) 本行沒有委託任何中介人或中介公司為客戶提供借貸、樓宇按揭、債務重組服務。
- (4) 客戶需時刻警覺保护自己的敏感個人資料，切勿向可疑來電者披露任何敏感個人資料。
- (5) 客戶如對來電者或本行職員身份有任何懷疑，客戶應要求來電者或展示本行職員名片者提供其職員編號、聯絡號碼及數據，並與本行核實其身份。
- (6) 若客戶懷疑曾向可疑來電者披露敏感個人資料，請立即向本行報告及向警方報案。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線(852) 230 95555 (選擇語言後按 5 然後按 3)。

閣下可選擇不再收取本行之促銷電話，如有需要，請致電本行客戶服務熱線 (852) 230 95555。

永隆銀行有限公司  
2016 年 4 月 21 日