

## 「招商永隆證券通」音頻電話服務使用指南

「招商永隆證券通」音頻電話服務買賣熱線：2928 6868

### 步驟一：選擇語言

1 廣東話 3 普通話

### 步驟二：登入服務

輸入

### 步驟三：選擇服務

#### 1 證券買賣<sup>1</sup>

買入

沽出

#### 2 快速證券買賣<sup>2</sup>

買入

沽出

#### 3 競價時段證券買賣<sup>3</sup>

買入(競價盤)

(競價限價盤)

沽出(競價盤)

(競價限價盤)

#### 4 查詢交易指示情況<sup>4</sup>

查詢交易指示編號

查詢交易指示詳情

#### 5 更改交易指示<sup>5</sup>

#### 6 取消交易指示<sup>6</sup>

#### 7 調撥證券賬戶保證金結存結餘 (只限港幣)<sup>7</sup>

#### 8 其他服務

#### # 聯絡客戶服務主任

> 請待聽到系統指示後，方開始輸入下一個功能鍵。

「招商永隆證券通」音頻電話服務查詢熱線：2928 6828

**步驟一：選擇語言**

**1** 廣東話 **3** 普通話

**步驟二：登入服務**

輸入

**步驟三：選擇服務**

<b>1</b> 查詢證券價格 <sup>8</sup>	<input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # #
<b>2</b> 查詢賬戶結存	
查詢證券結存 (個別證券結存) <sup>9</sup>	<input type="text" value="1"/> > <input type="text" value="1"/> > <input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # <input type="text" value="證券編號"/> # #
(所有證券結存) <sup>10</sup>	<input type="text" value="1"/> > <input type="text" value="2"/>
查詢保證金結存 <sup>11</sup>	<input type="text" value="1"/> > <input type="text" value="3"/>
查詢結算賬戶結存 <sup>12</sup>	<input type="text" value="2"/>
<b>3</b> 股票儲蓄計劃查詢 <sup>13</sup>	
<b>8</b> 其他服務	<input type="text" value="1"/> 更改電話銀行綜合密碼
# 聯絡客戶服務主任	

> 請待聽到系統指示後，方開始輸入下一個功能鍵。

**服務時間**

24 小時 (客戶每天均可轉賬款項進出證券賬戶，轉賬的截數時間為星期一至六下午六時，轉賬指示如在截數時間之後發出，指示將於下一個工作天處理。)

**交易限額**

**證券交易**

每宗港股交易之最高限額：等值港幣 5,000,000

每日之交易限額：等值港幣 50,000,000

註：每日之交易限額指當天所有市場買入指示(包括成交及未成交)之總金額加上當天所有市場沽出指示(包括成交及未成交)之總金額。如你的交易超過上述限額，請改用本行總行及指定分行之證券服務中心或致電專人接聽證券服務買賣熱線落盤。

**保證金調撥**

每宗調撥保證金之最高限額：等值港幣 999,999,999

每日調撥保證金之最高限額：等值港幣 999,999,999(包括所有交易渠道)

註：「招商永隆證券通」音頻電話服務只接受港幣保證金轉賬指示。

## 附註

- 1 - 適用於增強限價盤(接受全手或其倍數之買賣指示及特別股數(即正股連碎股)之沽出指示)及市價盤指示(只接受碎股沽出指示)。
  - 請依指示輸入證券編號、股數及股價，股價如有小數位，請按“\*”號代替。
  - 若沽出不足一手之碎股，則毋須輸入價位。
  - 交易確認後，請記下指示編號，以便查詢。
  - 「招商永隆證券通」音頻電話服務只提供買賣及查詢經香港交易所上市及以港幣或人民幣或美元結算之證券。
    - 買賣滬股通/深股通證券，可透過本行總行及指定分行之證券服務中心填寫證券買賣委託單、致電專人接聽證券服務買賣熱線、招商永隆網上證券服務或「招商永隆銀行一點通」手機銀行服務發出買賣指示；
    - 買賣美國及新加坡證券，可透過本行總行及指定分行之證券服務中心填寫證券買賣委託單、致電專人接聽證券服務買賣熱線或招商永隆網上證券服務發出買賣指示；
    - 買賣其他環球之證券，請使用其他服務渠道(本行總行及指定分行之證券服務中心或致電專人接聽證券服務買賣熱線) 辦理。
- 2 - 例如：買入 03968 招商銀行 500 股，每股作價 \$14.98，快速證券買賣輸入為 1#3968#500#14\*98##
  - 只適用於增強限價盤。
  - 只接受全手或其倍數之買賣指示。
  - 股價如有小數位，請按“\*”號代替。
  - 交易確認後，請記下指示編號，以便查詢。
- 3 - 適用於競價盤及競價限價盤。
  - 只接受全手或其倍數之買賣指示。
  - 股價如有小數位，請按 “\*”號代替。
  - 交易確認後，請記下指示編號，以便查詢。
- 4 - 可查詢過去 5 日之指示編號。
  - 可查詢過去 60 日之指示處理情況。
- 5 - 只接受更改股數及/或股價。
  - 若原先為市價盤指示，只接受更改股數。
  - 擬更改股數必須同時不少於已成交及不多於最新指示股數。

例：最新指示為每股\$14.98 買入 5,000 股 03968 招商銀行股份，如其中 3,000 股已部份成交，則有效之更改股數為 3,000 至 5,000 股。

情況 1：更改股數至 2,000 股 → 由於擬更改股數 (2,000)少於已部份成交股數 (3,000)，指示無效。

情況 2：更改股數至 3,000 股 → 由於擬更改股數(3,000)等於已部份成交股數(3,000)，指示無效。

情況 3：更改股數至 4,000 股及價位至\$14.76 → 由於系統已經以\$14.98 部份成交 3,000 股，輸入指示等於擬以\$14.76 買入餘數 1,000 股。
- 6 只接受取消未完成之交易指示。
- 7 - 只適用於保證金賬戶。
  - 只接受港幣轉賬指示。如欲進行其他幣值之轉賬指示，請使用其他服務渠道(本行總行及指定分行之

證券服務中心、致電專人接聽證券服務買賣熱線、招商永隆網上證券服務或「招商永隆銀行一點通」手機銀行服務) 辦理。

- 8 每次來電可查詢最多三個證券之股價，請於輸入每個證券編號後加按#號，最後再按#號一次。
- 9 每次來電可查詢最多五個指定證券之結存，請於輸入每個證券編號後加按#號，最後再按#號一次。
- 10 每次會順序讀出五個證券之結存，再按指示繼續或結束查詢。如欲查詢非香港交易所上市證券結存，可透過本行總行及指定分行之證券服務中心、致電專人接聽證券服務買賣熱線、招商永隆網上證券服務或「招商永隆銀行一點通」手機銀行服務查詢。
- 11 - 只適用於保證金賬戶。  
- 可查詢可供購入證券之保證金港幣結存及可供提取之保證金港幣結存。
- 12 只提供可供購入證券結存 (包括已成功沽出證券但仍未結算之應收款額)。
- 13 可查詢最近一期股票儲蓄計劃之購入狀況 (不包括即日之購入指示)。

### 用戶須知

1. 招商永隆銀行(「本行」)發出之電話銀行綜合密碼只供首次登入使用，客戶必須更改電話銀行綜合密碼才可啟用「招商永隆證券通」音頻電話服務證券買賣及查詢功能。
2. 若錯誤輸入電話銀行綜合密碼超過四次，「招商永隆證券通」音頻電話服務(下稱系統)服務將會被暫停，客戶須親臨本行各分行辦理重啟服務手續。
3. 所有以「招商永隆證券通」音頻電話服務發出之指示，僅為即日有效。交易日內仍未執行之指示，將會失效。於交易時段以外發出之買賣指示，則被視為下一個交易時段之即日有效盤。客戶於收市後發出之指示，本行將於下一交易日開市前凍結估計交易所需款項或股票數量。若系統未能成功凍結估計所需款項或股票數量，指示將可能不獲受理。
4. 所有擬更改或取消之證券交易指示，均以最終系統接受與否為準。
5. 請使用「查詢交易指示情況」功能查核指示狀況，本行將不會回電確認閣下經「招商永隆證券通」音頻電話服務輸入之指示。
6. 「招商永隆證券通」音頻電話服務買賣熱線及查詢熱線之證券報價服務由經濟通有限公司提供，香港聯合交易所有限公司、經濟通有限公司及招商永隆銀行有限公司竭力確保其提供之資料準確可靠，惟不保證該等資料絕對正確，亦不對由於任何資料不確或遺漏所引起之損失或損害負上責任，不論是民事侵權行為責任或合約責任或其他。
7. 本行有權隨時更改「招商永隆證券通」音頻電話服務之各項功能及服務而不另行通知。
8. 中英文版本如有歧義，概以中文版本為準。

### 風險披露

投資涉及風險，證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，亦可能會招致損失。投資者應根據本身投資經驗、投資目標、財務狀況及承擔風險程度等因素去衡量是否適合投資於該證券上。本廣告並沒有獲證券及期貨事務監察委員會認可。若有需要，請諮詢獨立專業建議。投資者作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之章則及條件與<賬戶及服務一般條款>內的風險披露聲明。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線(852) 230 95555。