

## 招商永隆銀行有限公司（「本行」） 致客戶通告關於使用信用卡一般說明資料

### 1. 信用卡 / 私人密碼的保存

持卡人須採取合理步驟妥善將信用卡存放，並將私人密碼保密以防止欺詐。

- 請於緊記私人密碼後，將正本密碼通知書銷毀。
- 切勿將信用卡或私人密碼給予任何人使用。
- 請勿將私人密碼寫在信用卡上或放置一起。
- 持卡人不應直接寫下私人密碼而不加掩藏。
- 請勿使用容易讓人取得的個人資料，如電話號碼或出生日期作為私人密碼。
- 持卡人不應以私人密碼接駁其他服務（如接駁互聯網或其他網址等）。
- 本行在每次換發新信用卡時（續期卡除外），均會向持卡人發予新的私人密碼。
- 持卡人須查閱本行不時向持卡人提供的保安建議。

### 2. 報告遺失、被竊或遭冒用信用卡 / 私人密碼的處理程序

若發現信用卡 / 私人密碼遺失、被竊或遭冒用，或有其他人知道私人密碼，持卡人必須在可行情況下盡快致電本行信用卡 24 小時報失服務熱線 3711 7900 報告及通知本行，或向鄰近之招商永隆銀行分行報告。

本行在收到有關信用卡 / 私人密碼遺失、被竊、遭冒用或被誤用之報告，本行會採取行動防止信用卡 / 私人密碼被進一步使用。如能確定持卡人的身份，本行在接到電話通知後，會即時為持卡人辦理報失手續，惟本行有權要求持卡人以書面通知本行信用卡中心確認其通過電話報失的詳情。

倘身處外地，除致電本行外，Visa 信用卡持卡人可通知 Visa 全球緊急服務中心（GCAS）[ 電話：800-90-0782]；Mastercard 持卡人可通知 Mastercard 國際服務中心（MGSC）[ 電話：800-96-6677]；銀聯雙幣信用卡持卡人可通知中國銀聯 [ 電話：955 16（內地）或 0800 801（澳門）] 或向該地之 Visa / Mastercard / 中國銀聯之會員銀行尋求協助，稍後請再以書面通知本行信用卡及無抵押貸款部。

### 3. 持卡人對信用卡未經授權使用的責任

持卡人可能須承擔在本行接獲通知其信用卡 / 私人密碼已遺失、被竊、遭冒用或有其他人知道私人密碼之前，其信用卡之未經授權交易所引致的一切損失。持卡人如無詐騙行為或嚴重疏忽，或於發覺其信用卡已遺失、被竊或遭冒用後，已在可行的合理時間內立即向本行報失，則持卡人就因信用卡遺失、被竊、遭冒用或

未經授權交易而產生的 Visa / Mastercard 賬戶損失的最高責任為港幣 500 元；銀聯信用卡賬戶損失的最高責任為港幣 500 元或港幣 500 元的等值人民幣。此限額以與信用卡賬戶明確有關的損失為限，並不包括現金透支。

持卡人如作出詐騙行為或有嚴重疏忽行為，則須對因此而引致的一切損失負責。如未能遵守或履行上述第一條及第二條所載的保障設施或責任而引致任何損失，本條所述的規定也可能適用。

### 4. 信貸安排

所有由本行向任何人士提供的有關信用卡或信用卡賬戶的便利，均受當時正實行的持卡人合約約束。

信用卡應由持卡人使用，並必須確保信用卡：

- 是在本行不時知會持卡人的信貸限額（包括任何現金透支限額）內使用，任何超過信貸限額的信用卡賬戶結欠，將立即到期及須清付；及
- 是在其上註明的生效日期（如有）起至期滿日止使用。

### 5. 其它功用 / 特點

任何 Visa / Mastercard / 銀聯雙幣信用卡賬戶均可連繫及操作最多 2 個與持卡人同名之招商永隆銀行港幣往來 / 儲蓄存款賬戶。

銀聯雙幣信用卡適用於中國境內任何貼有「銀聯」標誌之商號刷卡簽賬消費，或於中國境內之「銀聯」自動櫃員機由信用卡賬戶透支人民幣現金。

為進一步加強自動櫃員機服務的保安措施，按香港金融管理局的最新指引，由 2013 年 3 月 1 日起，本港所有提款卡及信用卡海外自動櫃員機交易功能（包括提款及現金透支功能）會被預先設定為「未啟動」。持卡人可於 2013 年 1 月 15 日起透過自動櫃員機、本行網上銀行服務或電話銀行服務啟動並預設海外自動櫃員機交易服務指示及設定每日最高提款限額，確保在措施生效後能繼續於海外的自動櫃員機提款。有關操作及設定限額詳情，請瀏覽招商永隆銀行網頁 [www.cmbwinglungbank.com](http://www.cmbwinglungbank.com)（主頁 > 電子銀行服務 > 招商永隆提款卡服務 > 海外自動櫃員機交易設定）。

### 6. 投訴

持卡人如欲對信用卡使用或月結單作出投訴，可直接以書面或致電招商永隆信用卡客戶服務專線（電話：3711 6688 或傳真：2771 2482），持卡人亦可以電郵傳送有關投訴（[ccc@cmbwinglungbank.com](mailto:ccc@cmbwinglungbank.com)）或於本行各分行索取「客戶意見」表格，填妥後交回本行。本行收到投訴後，會於 7 天內覆函接獲投訴，並在 30 天內以書面答覆。

### 7. 解決錯誤或爭議之程序

持卡人若發現任何月結單錯誤或對月結單上所列之任何項目有爭議，可於月結單日期起計 60 日內，以書面傳真至 2771-2482。持卡人亦可致電客戶服務熱線 3711-6688 提出有關之錯誤或爭議。有關解決錯誤或爭議之程序詳情，請瀏覽招商永隆銀行網頁 [www.cmbwinglungbank.com](http://www.cmbwinglungbank.com)（主頁 > 個人銀行 > 信用卡 > 其他優惠及資料 > 爭議程序）。

### 8. 取消常行付款

持卡人如欲取消其以信用卡支付的常行付款安排（如透過自動轉賬指示繳付電費、水費或電話費單等賬項），持卡人應直接聯絡有關商戶取消該常行付款安排。持卡人須負責在常行付款安排之取消生效前，本行在其信用卡賬戶內扣除的款項。

### 9. 以外幣進行交易的匯率計算方法

Visa / Mastercard 信用卡：交易若為港幣以外的任何其他貨幣，本行將根據 Visa / Mastercard International 在兌換當日訂定之兌換率，加上本行合理訂定的兌換手續費，將其折算為港幣。

銀聯雙幣信用卡：交易若為港幣以外的任何其他貨幣（人民幣除外），本行將根據中國銀聯在兌換當日訂定之兌換率，加上本行合理訂定的兌換手續費，將其折算為港幣。交易若為人民幣，將以人民幣結算。

### 10. 財務費用、收費及費用

- 最長免息還款期為 54 天。
- 本行有可從信用卡賬戶扣除以下各項：
  - 當持卡人開立賬戶時，購物簽賬的實際年利率為 33.22%，並將不時作出檢討。如持卡人於每月的到期付款日或之前清付結單結欠之全數金額，本行將不會向持卡人收取財務費用。否則，財務費用將根據信用卡賬戶結欠，由前一個結單日後按日計算，直至全數付清為止。
  - 當持卡人開立賬戶時，現金透支的實際年利率為 35.84%，並將不時作出檢討。財務費用將根據現金透支金額及其手續費，由透支之日起按日計算，直至全數付清為止。
  - 透過本行可能不時提供或安排的任何其他授信或服務而引致的款項（例如：因使用各信用卡所收取的會員年費）。如欲了解本行的詳細收費，請參閱相關的「招商永隆信用卡服務收費表」及「招商永隆銀聯雙幣信用卡服務收費表」。

Visa / Mastercard / 銀聯雙幣信用卡：

持卡人用以繳付 / 償還信用卡賬戶之付款，將根據以下次序作出分配：

- 當期月結單誌入的所有利息、費用、收費，及截至結單日期結單結欠（不包括當期月結單誌入的任何利息、費用及收費）的 1% 再加上過期款項或超額款項。
- 按利息由高至低清還尚餘的結單結欠。

### 11. 主卡及附屬卡 / 公司卡持卡人的債務責任

- 賬戶人須負責支付因信用卡賬戶導致結欠本行的總賬款。
- 各附屬卡 / 公司卡持卡人亦須負責支付因其本身使用信用卡而導致結欠本行的總賬款，但無論如何，附屬卡 / 公司卡持卡人不得對主卡持卡人或其他附屬卡 / 公司卡持卡人（如有）就使用其信用卡而導致結欠本行的任何款項負責。
- 主卡持卡人及其附屬卡 / 公司卡持卡人均可致電本行信用卡 24 小時報失服務熱線 3711 7900 或以書面通知取消及暫停附屬卡 / 公司卡的使用，並須盡快將卡剪毀及退還本行，否則

主卡及附屬卡 / 公司卡持卡人須負責支付因附屬卡 / 公司卡的使用而引致的任何款項。

### 12. 抵銷債務的權利

本行有權（但並沒有義務）

- 根據任何人士的指示從其他在本行開立的賬戶內扣數以支付在本合約下所欠的款項；及
- 於任何時候，亦毋須事先通知，將 (a) 主卡持卡人開立於本行之任何賬戶結存款項，不論該款項是單獨或與其他人共同持有，亦不論是往來、活期儲蓄或定期存款，也不論是港幣、人民幣或任何其他貨幣，用作償還其信用卡賬戶欠本行的總債務（不論是因其本身使用信用卡或附屬卡 / 公司卡持卡人使用信用卡而導致的）；或 (b) 附屬卡 / 公司卡持卡人開立於本行之任何賬戶之結存款項，不論該款項是單獨或與其他人共同持有，亦不論是往來、活期儲蓄或定期存款，也不論是港幣、人民幣或任何其他貨幣，用作償還其本身使用信用卡而欠本行的總債務。為抵銷任何非港幣（Visa / Mastercard 信用卡 / 銀聯雙幣信用卡港幣賬戶） / 人民幣（銀聯雙幣信用卡人民幣賬戶）的金額，本行可根據本行合理釐定的兌換率及時間將其兌換作港幣 / 人民幣。若本行根據本項作出任何行使權利，本行會立即通知有關持卡人。

### 13. 超逾信用額

本行可選擇批准某些會引致超逾信用額的交易。

持卡人可要求本行拒絕批准會引致超逾信用額的交易。縱使有該要求，信用卡賬戶欠下的款項總額仍可能在本行控制範圍以外的情況下超逾信用額。當中可能包括但不限於：

- 不需要授權亦可進行付款的交易；
- 由於（例如）外幣匯率波動或商戶徵收附加費用，導致誌賬金額超逾授權金額的交易；
- 於本行批准交易時，信用額並未被超逾，但當商戶提交交易資料進行誌賬時（通常在經過一段長時間後），信用額可能被超逾或可能引致超逾信用額的交易；或
- 直接由有關卡機構（例如 Visa / Mastercard / 銀聯等）授權的交易。

每當持卡人的結欠已超逾了信用額，該超出適用信用額的結欠部分將即時到期並須由持卡人及 / 或公司卡持卡人馬上償還。本行也有權不批准持卡人欲進行之任何交易，儘管這些交易並不會引致超逾信用額。

### 14. 備註

以上各項收費由 2014 年 4 月 1 日起生效。其他適用的費用和收費，持卡人可參閱「招商永隆信用卡服務收費表」及「招商永隆銀聯雙幣信用卡服務收費表」。本行可隨時調整及按時收取其他項目服務費用，屆時將另行通知。